

## Privacyverklaring



Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookie-beleid.

Je gegevens zijn veilig en worden nóóit aan derden verkocht.

Ik respecteer de privacy van mijn gebruikers. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het

doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de AVG wet, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

### OVER MIJ

De websites [www.nancyvandenheuvel.nl](http://www.nancyvandenheuvel.nl) en <https://nancy-van-den-heuvel-b50d.mykajabi.com/> worden beheerd door mij. Nancy van den Heuvel is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin

van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (hierna: Wbp).

Mijn gegevens zijn:

Nancy van den Heuvel

Wolvegastraat 15

6835 JJ Arnhem

0644150859

KVK 64486044

Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer jij het contactformulier invult, of een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet

voor een van mijn diensten, verwerk ik alleen de gegevens die je zelf verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

Voor- en achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer

Bedrijfsnaam

Straat en huisnummer

Woonplaats

BTW nummer

#### BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en /of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of

voogd. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders

dan ook aan betrokken te zijn bij online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen

dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je

ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld

over een minderjarige, naam dan contact op via [info@nancyvandenheuvel.nl](mailto:info@nancyvandenheuvel.nl), dan verwijder ik deze informatie.

#### MET WELK DOEL WORDEN DE PERSOONSgegevens GEBRUIKT?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Je naam, e-mailadres en telefoonnummer die jij invult zijn nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien. Deelnemers aan het online coaching traject ontvangen voor aanvang een start pakketje. Hiervoor heb ik je adres nodig.

Je naam, e-mailadres en/of fysieke adres gebruik ik voor het maken van facturen als je een

dienst aankoopt tenzij deze dienst voor de eerste sessie contant wordt betaald.

Je naam en emailadres voor mails als je hebt aangegeven op de hoogte te willen

Blijven of wanneer je je gegevens in hebt gevuld bij aanvraag van het E-book.

(Contactgegevens van vóór juni 2018 gebruik ik niet meer.)

WhatsApp: jouw nummer komt in mijn contactlijst als je van dit medium gebruik wilt maken

Mijn telefoon is met een code beveiligd.

Door de gegevens te verstrekken geef je mij toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken.

Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de

overeenkomst, als er bepaalde diensten voor je moeten worden uitgevoerd.

Als deelnemer aan het online coaching traject zal ik je uitnodigen om deel te nemen aan de besloten facebook groep. Dit heeft als doel om als platform te dienen waar vragen, feedback en herkenning neergelegd en gevonden kunnen worden. Je bepaalt zelf of je dit wil.

Wij verwerken jouw gegevens dus op grond van artikel 8 sub a en sub b Wbp.

### MET WIE DELEN WE JE PERSOONSgegevens?

Er zijn nog enkele mensen die toegang hebben tot jouw gegevens waaronder de boekhouder, webhost. Met deze mensen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten

zodat duidelijk is hoe zij jouw gegevens beschermen.

### BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen

tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Zowel ik als mijn providers stellen alles in het werk om jouw persoonsgegevens veilig te houden.

## COOKIES

### Advertentiecookies

Nancy van den heuvel maakt niet actief gebruik van Cookies.

### Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het

gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze

website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo

goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt in Google

Analytics. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid

van Google Analytics kun je [hier](#) vinden.

### Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze

website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de Privacy verklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Op de website tref je links naar externe websites aan. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Nancy van den heuvel. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

#### BEWAARTERMIJN

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Dossiervorming is alleen op verzoek.

Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens behandeld met een bewaartermijn volgens de wettelijke verplichtingen.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat

de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

#### RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken,

waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming

doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw

toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou

verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist,

onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te

wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het

beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw

gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook

verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via

[info@nancyvandenheuvel.nl](mailto:info@nancyvandenheuvel.nl)

Als deelnemer aan het online coaching traject heb je het recht om binnen 14 dagen zonder reden je deelname op te zeggen. Je krijgt jouw betaling terug.

### KLACHTEN

Nancy van den Heuvel wijst je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de

Klachtencommissie van solo partners.

### WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De

wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

